

**LAPORAN TAHUNAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN PAPUA
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

2024

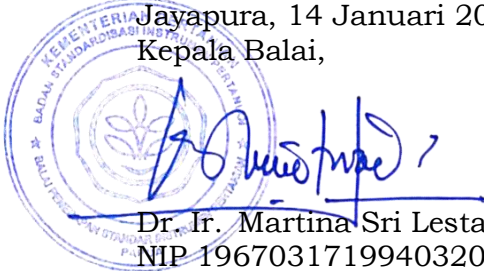
KATA PENGANTAR

Laporan ini merupakan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dilakukan oleh Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Papua dalam rangka meningkatkan transparansi, akuntabilitas dan kualitas layanan publik yang ada pada lingkup BPSIP Papua.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini, baik sebagai responden maupun sebagai pendukung dalam proses penyelenggaraan dan penyusunan laporan ini. Kontribusi dan dukungan dari semua pihak telah menjadi dorongan kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memperkuat integritas organisasi.

Semoga laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi semua pihak yang terlibat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan pemberantasan korupsi. Kami sangat menghargai setiap masukan dan saran untuk perbaikan di masa mendatang.

Jayapura, 14 Januari 2025
Kepala Balai,



Dr. Ir. Martina Sri Lestari, MP
NIP 196703171994032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	2
2.1. Kriteria Responden	2
2.2. Metode Pencacahan	2
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis	3
BAB III. ANALISIS HASIL SURVEI	4
3.1. Analisis Hasil Survei	4
3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei	5
BAB IV. DATA SURVEI	6
4.1. Data Responden	6
4.2. Data Dukung Lainnya	7

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dilakukan menggunakan perangkat *Google Form*. Survei ini digabung dengan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Kedua jenis survei ini dapat diakses melalui berikut ini bit.ly/BSIPPapua_SurveySPKPSPAK.

Responden pada SPKP ini memberikan 8 pertanyaan terkait persepsi kualitas pelayanan publik. Sementara pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai 6 dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden makin sesuai atau setuju terhadap kualitas layanan yang ditanyakan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3. Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan
5. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat.
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses.

Responden pada SPAK diberikan 5 pertanyaan terkait persepsi anti korupsi. Pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 6 di mana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju atau sesuai terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan diantaranya sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku
4. Tidak ada pungutan liar (pungli)
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden merupakan seluruh penerima layanan yang menerima layanan eksternal yang telah selesai menerima pelayanan (100%). Survei dilaksanakan dalam rentang waktu bulan Januari s.d. Desember 2024 atas semua layanan BPSIP Papua.

BPSIP Papua menetapkan responden ke dalam ruang lingkup pelayanan sebagai berikut:

- a. Informasi dan konsultasi standar instrumen pertanian
- b. Bimbingan teknis/pelatihan/magang/kunjungan bagi siswa dan mahasiswa serta masyarakat umum
- c. Taman Agro Standar
- d. Perpustakaan
- e. Unit Pengelola Benih Sumber
- f. Laboratorium Pendukung
- g. Laboratorium Diseminasi
- h. IP2SIP Merauke
- i. Rumah tangga

2.2. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyampaikan kuesioner melalui surat atau media komunikasi lainnya. Responden mengisi survei pada link bit.ly/BSIPPapua_SurveySPKPSPAK

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan skala likert 4. Skala *likert* adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap pendapat atau persepsi seseorang atau kelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan keuntungan yang telah diberikan.

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu perlu konversi skala 6 ke skala 4.

BAB III ANALISIS HASIL SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survei

1) Jumlah Responden SPKP dan SPAK

Sebanyak 102 responden berasal dari kalangan petani/keompok tani, pelajar, akademisi, dinas, stakeholders, LSM dan masyarakat umum selama periode Tahun 2024.

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki – laki	59	57.84%
		Perempuan	43	42.16%
		JUMLAH	102	100%
2	Usia	Kurang dari 20 tahun	13	12.75%
		20 s.d. 29 tahun	21	20.59%
		30 s.d. 39 tahun	20	19.61%
		40 s.d. 49 tahun	24	23.53%
		Lebih dari 50 tahun	24	23.53%
		JUMLAH	102	100%
3	Waktu Terakhir Kali Menerima Layanan	Triwulan I (Jan-Mar)	34	33.33%
		Triwulan II (Apr-Jun)	32	31.37%
		Triwulan III (Jul-Sep)	20	19.61%
		Triwulan IV (Okt-Des)	16	15.69%
		JUMLAH	102	100%

2) Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

PERSEPSI	IPKP							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	0	0	0	0	2	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	1	1	0	1
4	6	5	8	4	1	6	6	6
5	40	31	34	44	34	42	40	39
6	55	66	59	53	64	53	56	56
JUMLAH	102	102	102	102	102	102	102	102
1	0	0	0	0	2	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	0	3	3	3	3	0	3
4	24	20	32	16	4	24	24	24
5	200	155	170	220	170	210	200	195
6	330	396	354	318	384	318	336	336
JUMLAH	557	571	559	557	563	555	560	558

NILAI RATA-RATA SKALA 6	5.46	5.60	5.48	5.46	5.52	5.44	5.49	5.47
NILAI RATA-RATA SKALA 4	3.64	3.73	3.65	3.64	3.68	3.63	3.66	3.65
INDEKS SPKP	3.66							

Keterangan masing-masing unsur:

- U1 : Informasi Pelayanan
- U2 : Persyaratan Pelayanan
- U3 : Prosedur/alur Pelayanan
- U4 : jangka waktu
- U5 : Tarif/biaya pelayanan
- U6 : Sarana dan Prasarana
- U7 : Respon Pelayanan
- U8 : Konsultasi dan Pengaduan

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan BPSIP Papua mendapatkan hasil penilaian yang merata pada semua unsur. Namun secara lebih spesifik unsur U6 yaitu Sarana dan Prasarana mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Hal ini utamanya disebabkan belum optimalnya sarana prasarana Pelayanan BSIP Papua. Kedepannya BSIP Papua berupaya memberikan pelayanan lebih baik lagi dan lebih inklusif untuk semua golongan dengan penyediaan kursi roda dan ramp/jalur kursi roda. BSIP Papua mendapatkan nilai akhir IPKP sebesar 3,66. Hasil survey ini memenuhi nilai minimal indeks persepsi kualitas pelayanan 3,2 untuk WBK dan 3,6 untuk WBBM.

3) Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

PERSEPSI	IPAK				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	1	1	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	0	0	3	0	1
4	2	1	0	1	3
5	25	31	28	24	27
6	73	69	71	77	71
JUMLAH	102	102	102	102	102
1	1	1	0	0	0
2	2	0	0	0	0
3	0	0	9	0	3

4	8	4	0	4	12
5	125	155	140	120	135
6	438	414	426	462	426
JUMLAH	574	574	575	586	576
NILAI RATA-RATA SKALA 6	5.63	5.63	5.64	5.75	5.65
NILAI RATA-RATA SKALA 4	3.75	3.75	3.76	3.83	3.76
INDEKS SPAK	3.77				

Keterangan masing-masing unsur:

- U1 : Diskriminasi Pelayanan
- U2 : Indikasi Kecurangan dalam Pelayanan
- U3 : Praktik pemberian imbalan uang/barang
- U4 : Praktik Pungutan Liar (pungli)
- U5 : Praktik Percaloan/perantara tidak resmi

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Anti Korupsi pada BPSIP Papua mendapatkan hasil penilaian yang merata pada semua unsur. Khusus untuk unsur praktik pungutan liar (pungli) mendapatkan skor tertinggi. Hal ini karena seluruh pelayanan di BPSIP Papua bersifat gratis kecuali yang telah ditentukan sebagai objek Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). BPSIP Papua tidak pernah meminta imbalan dalam pelayanan terhadap *stakeholders* dan senantiasa mengutamakan kepuasan pelanggan/mitra kerja.

BSIP Papua mendapatkan nilai akhir IPAK sebesar 3,77. Hasil survey ini memenuhi nilai minimal indeks persepsi anti korupsi 3,6 untuk WBK dan 3,6 untuk WBBM.

3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) BPSIP Papua memperoleh hasil 3,66 dari skala 4,00. nilai yang diperoleh berada pada kategori **Sangat Baik**.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) BPSIP Papua memperoleh hasil 3,77. Perolehan ini dalam kategori **Sangat Baik** dan perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi.

BAB IV DATA SURVEI

4.1. Data Responden

Data responden BPSIP Papua adalah sebagai berikut:

No	Nama	No HP	Asal
1	Tatang Sumantri	08139271xxxx	Kelompok Tani Bersama
2	Bripka Kamaludin	08124772xxxx	babin Kamtibmas Polres Keerom
3	Endah Lestari	08134176xxxx	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
4	Rusli	08219936xxxx	Dinas kesehatan
5	James Mustamu	08134462xxxx	Poktan Surya Tani
6	Edi Siswanto	08134444xxxx	Nimbo Farm
7	Marlisye simbiak	08134320xxxx	Teknik pertambangan universitas cenderawasih
8	Jhony Felix Reba	08239924xxxx	Universitas Cenderawasih
9	Kusnan	0812480xxxx	LSM Ekonomi Hijau
10	Bambang Bagus Eko Nugroho	08128534xxxx	Peternak rumahan
11	Rini widhyastuti.SP	08525446xxxx	SMKN4 AGRIBISNIS DAN AGROTEKNOLOGI JAYAPURA
12	Marojahan Pailima Siahaan	08231127xxxx	Koperasi Maju Berkarya Keerom
13	Imran Gultom	08229766xxxx	Biro umum Setda papua
14	Pdt. Purwandi	08134455xxxx	Gereja Kristen Kalam Kudus Doyo Baru
15	Yuni.R	08133388xxxx	Swasta
16	Katirin	08239719xxxx	Petani
17	Susanti S. Ansanay	08223822xxxx	SMK Khusus Agribisnis dan Agroteknologi Papua
18	SUMARNO	08225303xxxx	SMA YAPIS NIMBOKRANG
19	Yohanes Rumba	08219907xxxx	UPTD SMK PP Jayapura
20	Neneng Werdiningsih	08219968xxxx	SMK Negeri Khusus Agribisnis dan Agroteknologi Papua
21	Vita Purnamasari	0811485xxxx	Program Studi Biologi, Universitas Cenderawasih
22	Dr.Lusia Narsia Amsad, S.Pd, M.Si	08122159xxxx	Prodi P.Kimia/Pendidikan MIPA/FKIP/UNCEN
23	Dr. Albaiti, S.Pd., M.Pd.	08134440xxxx	Prodi Pendidikan Kimia FKIP UNCEN
24	Bagus Aji S	08138056xxxx	Badan Karantina Indonesia
25	Ny. Yaru	08229857xxxx	Persit Kodim 1701 Jayapura
26	Agus Eko Raharjo Pekpekai	08135496xxxx	Universitas Cenderawasih
27	Dwi Purwaningsih,SP	08214984xxxx	Dinas Pertanian Keerom
28	Maik Akobiarek	08134459xxxx	Program Studi Pendidikan Biologi Uncen
29	Frans Demingus	08123454xxxx	Lab. Kimia FKIP uncen
30	Tiurlina Siregar	08128402xxxx	UNIVERSITAS CENDERAWASIH
31	Rohmad sahid	08522945xxxx	Balai Besar Karantina Hewan Ikan dan tumbuhan
32	Alfred Antoh	08134447xxxx	Universitas Cenderawasih
33	PONIRAN	08223858xxxx	Dinas Ketahanan pangan dan pertanian kota jayapura
34	Lisye Iriana Zebua	08138426xxxx	Program Studi Biologi Univversitas Cenderawasih
35	Marojahan	08131127xxxx	Koperasi Maju Berkarya Keerom
36	Agus Eko Raharjo Pekpekai	08135496xxxx	Universitas Cenderawasih
37	Jubi Ndun, S. Pd. K	08219838xxxx	SD Kristen Permata
38	Ely	08529222xxxx	Cv maju tama agro
39	Vita Purnamasari	0811485xxxx	Program Studi Biologi, Universitas Cenderawasih
40	Fransiskus Rahaq	08219821xxxx	Polbangtan Manokwari
41	Tri Wirayuda Sapari	08135070xxxx	Polbangtan Manokwari
42	Ely	08529222xxxx	CV. Maju Tama Agro
43	Syatrianty	08124136xxxx	Uncen
44	Debby Oktaviani	08121554xxxx	BSIP Lingkungan Pertanian
45	S. Iwan suprianto	08134285xxxx	KORAMIL 1701-04/ARSO
46	Jubi Ndun, S. Pd. K	08219838xxxx	SD Kristen Permata
47	Marojahan	08131127xxxx	Koperasi Maju Berkarya Keerom
48	Lisye Iriana Zebua	08138426xxxx	Program Studi Biologi Universitas Cenderawasih
49	Edwin Ibo	08219842xxxx	PT. Gemilang
50	Tatang Sumantri	08139271xxxx	Kelompok Tani Bersama
51	Imran Gultom	08229766xxxx	Biro umum Setda papua
52	Pit Piter Mandobar	08131213xxxx	Polbangtan Manokwari
53	Excel	08124007xxxx	Indoprima
54	Dr. Mikhael, S.P., M.Si	08229955xxxx	Polbangtan manokwari
55	Fredi Rizki Prastyo	08219785xxxx	Polbangtan Manokwari
56	Bripka Kamaludin	08124772xxxx	Bhabinkamtibmas Polres Keerom
57	Hezron pasongli	08234815xxxx	Polbangtan Manokwari
58	YULIANO IRIANTO MBOMBA TAKARI	08136986xxxx	POLBANGTAN MANOKWARI

No	Nama	No HP	Asal
59	Tirsa Tokoro	08123152xxxx	Dinas TPH Kab. Jayapura
60	Calvin Deda	08222349xxxx	Dinas TPH
61	Sudirman	08235146xxxx	Ketua Kelompok Tani
62	SALOMO DWI SETIAWAN	08223914xxxx	POLBANGTAN MANOKWARI
63	Valen	082237773xxxx	PT. Gudang Garam Tbk Jayapura
64	Muhammad Dini Alfarizi	08124096xxxx	Polbangan Manokwari
65	Rini widhyastuti.SP	08525446xxxx	SMKN4 AGRIBISNIS DAN AGROTEKNOLOGI JAYAPURA
66	Bagus Aji Irawan	08126626xxxx	Polbangan Manokwari
67	MARNI DOYAPO S.P	08124779xxxx	STIPER Santo Thomas Aquinas Kab. Jayapura
68	Fredy Kentjem	08131260xxxx	Perhptani Papua
69	Neron Telenggeng	08121518xxxx	Pemuda Gereja GKI
70	Rohim	08223805xxxx	Petani Besum
71	Reza Kaligis	08534295xxxx	SD Kalam Kudus Sentani
72	Aksamina Marweri	08124097xxxx	Dinas Pertanian dan Pangan Provinsi Papua
73	Margaretha Kumanireng	08223763xxxx	SMK Santo Antonius Padva
74	Mr. Reza	08534295xxxx	SDKK Sentani
75	Yospi Tomatala	08224856xxxx	SD Kristen Permata
76	Santa Uly	08134313xxxx	Laboratorium Klinik Cito
77	Pamuji	08124772xxxx	BLP Sentani Dinas Pertanian dan Pangan Prov Papua
78	Jack Satya	08239924xxxx	Dinas Pertanian Propensi Papua
79	Eko Liswati, S.Pd	08219993xxxx	SD Angkasa Silas Papare
80	Stephani Woen	08124876xxxx	Komunitas Tuli JBL
81	Matelda	08124858xxxx	Labkesmas papua
82	Sorop Lulum	08228845xxxx	STAKIN
83	Meki Guani	08219957xxxx	SMKN 4 Kota Jayapura
84	Yuliana Kujiro	08219957xxxx	SMK 4 Kota Jayapura
85	Regina Ulike	08219957xxxx	SMK 4 Koya Barat
86	Nunung Anugrah	08219957xxxx	SMKN 4 Kota Jayapura
87	Radea Saghara	628515891xxxx	PT. Radea Ridha Ilah
88	Joel Febrian.felle	08121350xxxx	SMK Santo Yoseph
89	Markus Lobo	628137102xxxx	Universitas Cenderawasih
90	DHEA FITRIANI AZZAHRA	08219808xxxx	SMKN4 JAYAPURA
91	CITRA FREDERICA NOVALIN ALO	08219957xxxx	SMKN4 JAYAPURA
92	Widiastuti	08525446xxxx	SMK Negeri 4 Kota Jayapura
93	Santa Uly	08134313xxxx	Laboratorium Klinik Cito
94	George Tambunan	08223878xxxx	PPKN Bandung
95	Marta Mebri	628121350xxxx	SMK Santo Yosef Nazaret
96	Erefyelen Wadi	08219957xxxx	SMK 4 KOTA JAYAPURA
97	DESSY RUTMILA	08219808xxxx	SMKN4 JAYAPURA
98	Aida	08138889xxxx	Polaris edu partners
99	Dian	08131993xxxx	Pt. Gaiascience indonesia
100	Juan Warikar	08524479xxxx	Swasta
101	Athira	08525485xxxx	BSIP Papua
102	Ely	08788656xxxx	CV Maju Tama Agro

*Dalam rangka menjaga privasi responden, nomor handphone tidak ditampilkan sepenuhnya dalam laporan.

Apabila memerlukan data tersebut untuk keperluan validasi hasil survei dapat berkoordinasi dengan BPSIP Papua.

4.2. Data Dukung Lainnya

Tautan survei adalah sebagai berikut:

https://bit.ly/BSIPPapua_SurveySPKPSPAK

Berikut ini tampilan tautan survei:

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemVtNnWfBT12oV9jj7Whm7I2VDHiNPshR07HRcCWJlejiRg/viewform

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2024

bptppapuaprogram@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Informasi Umum

Dalam rangka peningkatan integritas dan kualitas pelayanan lingkup Kementerian Pertanian, Inspektorat Jenderal melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) pada Satker/UPT lingkup Kementerian Pertanian. Survei ini dilakukan untuk memberikan gambaran kualitas pelayanan publik dan perilaku antikorupsi pada unit layanan lingkup Kementan, melalui kualitas pelayanan, perilaku penyimpangan pelayanan, evaluasi dan perbaikan pelayanan.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap, jujur, konsisten dengan kondisi yang sebenarnya. **Identitas responden akan dijamin kerahasiaannya.**

Atas kesediaan dan kerjasama, Kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Papua

Dr. Ir. Martina Sri Lestari, MP
NIP 196703171994032001

Nama *

Jawaban Anda

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Responden	1) Informasi pelayanan	2) Persyaratan pelayanan	3) Prosedur/ alur pelayanan	4) Jangka waktu penyelesaian	5) Tarif/biaya pelayanan	6) Sarana prasarana pendukung pelayanan	7) Petugas pelayanan	8) Layanan konsultasi dan pengaduan
R1	5	6	5	5	5	5	4	5
R2	6	6	6	5	6	6	6	6
R3	4	6	5	5	5	5	5	5
R4	4	4	4	3	5	5	5	5
R5	5	6	6	5	5	5	4	5
R6	5	5	5	4	6	6	6	6
R7	6	4	6	5	5	5	6	6
R8	5	6	6	6	6	6	6	6
R9	5	6	6	5	6	6	6	6
R10	5	5	5	5	5	4	4	4
R11	6	6	6	5	5	5	5	5
R12	5	5	5	5	6	5	5	5
R13	5	5	5	5	5	5	5	5
R14	4	5	4	4	6	5	5	4
R15	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	3	5	4	5	5	3	5	4
R17	5	5	5	5	6	5	5	5
R18	6	6	6	5	6	6	6	6
R19	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	6	6	6	6	6	5	6	6
R21	5	5	5	5	5	5	5	5
R22	6	6	6	6	6	6	6	6
R23	6	6	6	6	6	6	6	6
R24	5	5	4	5	5	5	5	5
R25	5	5	5	5	6	6	5	4
R26	5	6	5	5	5	6	5	5
R27	5	5	6	5	5	5	5	5
R28	5	5	6	5	5	6	5	5
R29	6	6	6	6	6	6	6	6
R30	5	5	5	5	5	5	5	5
R31	5	6	6	6	6	6	5	6
R32	6	6	5	6	5	5	4	5
R33	5	6	5	5	5	5	5	5
R34	4	6	4	5	5	5	5	5
R35	5	5	5	5	6	5	5	5
R36	5	6	6	6	6	6	6	6
R37	6	6	6	6	1	6	6	6
R38	5	6	6	6	6	6	5	6
R39	5	5	5	5	5	5	5	5
R40	5	5	5	5	5	5	5	5

Responden	1) Informasi pelayanan	2) Persyaratan pelayanan	3) Prosedur/ alur pelayanan	4) Jangka waktu penyelesaian	5) Tarif/biaya pelayanan	6) Sarana prasarana pendukung pelayanan	7) Petugas pelayanan	8) Layanan konsultasi dan pengaduan
R41	6	6	6	5	6	5	5	5
R42	5	6	6	6	6	6	5	6
R43	6	6	6	6	6	6	6	6
R44	6	6	6	6	6	6	6	6
R45	5	5	5	5	4	4	5	4
R46	6	6	6	6	1	6	6	6
R47	5	5	5	5	6	5	5	5
R48	4	6	4	5	5	5	5	5
R49	6	6	6	6	6	6	6	6
R50	5	5	5	5	5	5	5	5
R51	5	5	5	5	5	5	5	5
R52	6	6	6	6	6	6	6	6
R53	6	5	5	5	5	6	6	6
R54	6	6	6	6	6	6	6	6
R55	6	6	6	6	6	5	6	6
R56	6	6	6	5	6	6	6	6
R57	6	6	6	6	6	6	6	6
R58	6	6	6	6	6	6	6	6
R59	5	5	5	5	5	5	5	5
R60	6	6	4	5	6	4	5	5
R61	6	6	6	6	6	6	6	6
R62	6	6	6	6	6	6	6	6
R63	5	5	5	6	6	6	6	5
R64	6	6	6	6	6	6	6	6
R65	6	6	6	5	6	5	5	5
R66	5	6	6	6	6	6	6	6
R67	6	6	5	6	5	6	6	6
R68	6	5	6	6	6	4	5	6
R69	6	6	6	6	6	6	6	6
R70	6	6	5	6	5	5	6	6
R71	6	6	6	6	6	6	6	6
R72	6	6	6	6	6	6	6	6
R73	6	6	6	6	6	6	6	6
R74	6	6	6	6	6	6	6	6
R75	6	6	6	6	6	6	6	6
R76	6	6	6	6	6	6	6	6
R77	6	6	6	6	6	6	6	6
R78	6	6	6	6	6	6	6	6
R79	6	6	6	6	6	6	6	6
R80	5	4	5	6	6	4	6	5
R81	6	6	6	6	6	6	6	6
R82	6	6	6	6	6	6	6	6
R83	6	6	6	6	6	6	6	6
R84	6	6	6	6	6	6	6	6
R85	6	6	6	6	6	6	6	6
R86	6	6	6	6	6	6	6	6
R87	6	6	6	6	6	5	6	6
R88	6	5	5	5	5	5	5	5
R89	6	6	6	6	6	5	6	6

Responden	1) Informasi pelayanan	2) Persyaratan pelayanan	3) Prosedur/ alur pelayanan	4) Jangka waktu penyelesaian	5) Tarif/biaya pelayanan	6) Sarana prasarana pendukung pelayanan	7) Petugas pelayanan	8) Layanan konsultasi dan pengaduan
R90	4	4	3	4	5	5	4	3
R91	5	4	4	4	3	4	4	5
R92	6	6	6	6	6	6	6	6
R93	6	6	6	6	6	6	6	6
R94	6	6	6	6	6	6	6	6
R95	5	6	5	6	6	5	6	4
R96	6	6	6	6	6	6	6	6
R97	5	5	5	5	5	5	5	5
R98	5	6	6	5	6	5	5	5
R99	5	5	5	5	5	5	5	5
R100	6	5	5	5	6	5	6	5
R101	5	5	5	5	5	5	5	5
R102	6	6	6	6	6	6	6	6

**untuk menjaga kerahasiaan responden, kode responden dituliskan pada sheet ini tidak sama urutannya dengan nama responden*

Survei Persepsi Anti Korupsi

Responden	1) Tidak ada diskriminasi pelayanan	2) Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3) Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4) Tidak ada pungutan liar (pungli)	5) Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi
R1	5	5	5	5	5
R2	6	6	6	6	6
R3	6	6	6	6	6
R4	5	5	5	5	5
R5	6	6	6	6	6
R6	6	6	6	6	6
R7	6	6	5	5	5
R8	6	6	6	6	6
R9	6	6	6	6	6
R10	5	5	5	6	6
R11	6	5	5	5	5
R12	5	5	5	6	6
R13	6	5	5	6	5
R14	5	5	5	5	5
R15	5	5	5	5	5
R16	5	5	5	5	5
R17	6	6	6	6	6
R18	6	6	6	6	6
R19	5	5	6	6	5
R20	6	6	6	6	6
R21	5	5	5	5	5
R22	6	6	6	6	6
R23	6	6	6	6	6
R24	5	5	5	5	5
R25	6	6	6	6	6
R26	6	6	6	5	6
R27	5	5	6	6	6
R28	5	5	5	5	5
R29	6	6	6	6	5
R30	6	5	6	6	5
R31	6	6	6	6	6
R32	2	1	5	5	4
R33	5	5	5	5	5
R34	6	6	6	6	6
R35	5	5	5	6	5
R36	6	6	6	6	6
R37	6	5	5	6	5
R38	6	6	6	6	6
R39	5	5	5	5	5
R40	5	5	5	5	5

Responden	1) Tidak ada diskriminasi pelayanan	2) Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3) Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4) Tidak ada pungutan liar (pungli)	5) Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi
R41	6	6	6	6	6
R42	6	6	6	6	6
R43	6	6	6	6	6
R44	6	6	6	6	6
R45	5	5	5	5	5
R46	6	5	5	6	5
R47	5	5	5	6	6
R48	6	6	6	6	6
R49	6	6	6	6	6
R50	5	5	5	5	5
R51	6	5	6	5	5
R52	6	6	6	6	6
R53	6	6	6	6	6
R54	6	6	6	6	6
R55	6	6	6	6	6
R56	6	6	6	6	6
R57	6	6	6	6	6
R58	6	6	6	6	6
R59	6	6	6	6	6
R60	6	6	6	6	5
R61	6	6	6	6	6
R62	6	6	6	6	6
R63	6	6	6	6	6
R64	6	6	6	6	6
R65	5	5	5	6	6
R66	6	6	6	6	6
R67	6	6	6	6	6
R68	5	6	6	6	6
R69	6	6	6	6	6
R70	6	6	6	6	6
R71	6	6	6	6	6
R72	6	6	6	6	6
R73	6	6	6	6	6
R74	6	6	6	6	6
R75	6	6	6	6	6
R76	6	6	6	6	6
R77	6	6	6	6	6
R78	6	6	6	6	6
R79	6	6	6	5	6
R80	6	6	6	6	6
R81	6	6	6	6	6
R82	6	6	6	6	6
R83	6	6	6	6	6
R84	4	6	5	6	6
R85	6	6	6	6	6
R86	6	6	6	6	6
R87	6	6	6	6	6

Responden	1) Tidak ada diskriminasi pelayanan	2) Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3) Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4) Tidak ada pungutan liar (pungli)	5) Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi
R88	4	4	3	4	3
R89	6	6	6	6	6
R90	5	5	3	5	4
R91	1	5	3	5	4
R92	6	6	6	6	6
R93	6	6	6	6	6
R94	6	6	6	6	6
R95	6	6	6	6	6
R96	6	6	6	6	6
R97	5	5	5	5	5
R98	6	5	6	6	6
R99	5	6	5	5	5
R100	6	6	6	6	6
R101	5	5	5	5	5
R102	6	6	6	6	6

**untuk menjaga kerahasiaan responden, kode responden dituliskan pada sheet ini tidak sama urutannya dengan nama responden*