

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER I 2025**



**Oleh: Merlin Kornelia Rumbarar, SP., MSc
NIP.198502232011012017**

**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN PAPUA
2025**

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I 2025

I. PENDAHULUAN

Laporan Monitoring dan Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester I Tahun 2025 disusun berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di BRMP Papua. Monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk menilai kualitas dan kuantitas pelayanan yang diberikan, serta menjadi dasar perbaikan berkelanjutan bagi peningkatan mutu layanan publik sesuai dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi. Kegiatan ini juga mendukung pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan peningkatan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

II. DASAR HUKUM

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan IKM Semester I Tahun 2025 berpedoman pada regulasi berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Percepatan Reformasi Birokrasi;
5. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat;
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan

Modernisasi Pertanian.

III. TUJUAN DAN SASARAN

Tujuan monitoring dan evaluasi ini adalah untuk menilai efektivitas pelaksanaan survei IKM Semester I, mengevaluasi capaian hasil survei terhadap indikator pelayanan publik, serta mengidentifikasi area yang perlu peningkatan. Sasaran kegiatan ini meliputi tersedianya laporan evaluatif sebagai dasar peningkatan kualitas layanan dan penyusunan rekomendasi untuk semester berikutnya.

IV. METODOLOGI PELAKSANAAN

Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner manual dan daring menggunakan barcode. Data yang diperoleh berupa data primer (nilai kepuasan dengan skala 1–4) dan data sekunder berupa saran dan masukan dari pengguna layanan. Pengambilan data dilakukan pada bulan Januari hingga Juni 2025 di lingkungan BRMP Papua.

Populasi responden terdiri dari pengguna layanan yang berasal dari berbagai kalangan seperti Petani, PPL, ASN, TNI/POLRI, Mahasiswa, LSM, dan masyarakat umum. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling.

V. HASIL DAN ANALISIS

Berdasarkan hasil survei Semester I Tahun 2025 terhadap 56 responden, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,37 dengan nilai rata-rata tertimbang 3,69. Hasil ini menunjukkan kategori ‘Sangat Baik’ berdasarkan klasifikasi mutu pelayanan. Nilai tertinggi terdapat pada unsur Biaya/Tarif (0,426) yang menunjukkan efisiensi dan transparansi layanan. Unsur lain seperti Kompetensi Pelaksana dan Perilaku Pelaksana juga memperoleh nilai tinggi, menggambarkan kinerja pegawai yang profesional dan responsif.

Namun demikian, beberapa aspek seperti sarana dan prasarana serta penyampaian informasi layanan masih perlu ditingkatkan. Kurangnya kejelasan pada saat pengisian kuesioner juga menjadi catatan untuk perbaikan ke depan agar persepsi responden lebih seragam.

VI. EVALUASI DAN REKOMENDASI

Dari hasil monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan IKM Semester I 2025, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan publik di BRMP Papua telah memenuhi kategori sangat baik. Namun untuk mencapai pelayanan prima yang berkelanjutan, direkomendasikan beberapa langkah perbaikan sebagai berikut:

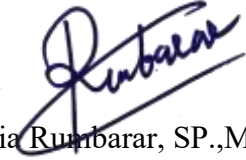
1. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana layanan, terutama fasilitas pendukung administrasi digital.
2. Melakukan pelatihan berkelanjutan bagi petugas layanan dalam komunikasi publik dan pelayanan prima.
3. Menyusun mekanisme sosialisasi yang lebih efektif terkait pengisian kuesioner IKM.
4. Mendorong keterlibatan aktif pengguna layanan dalam memberikan umpan balik secara periodik.
5. Mengembangkan inovasi layanan berbasis teknologi untuk mempercepat waktu penyelesaian dan meningkatkan kepuasan pengguna.

VII. PENUTUP

Secara keseluruhan, pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 di BRMP Papua berhasil memberikan gambaran nyata atas persepsi publik terhadap mutu pelayanan yang diberikan. Dengan nilai IKM sebesar 92,37 (kategori Sangat Baik), BRMP Papua menunjukkan komitmen dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Hasil evaluasi ini menjadi dasar penting bagi peningkatan layanan pada semester berikutnya dan mendukung pencapaian tujuan reformasi birokrasi di

lingkungan Kementerian Pertanian.

Jayapura, 30 Juni 2025
Petugas Pelaporan Monev IKM Semester

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Merlin Kornelia Rumbalar', written over a horizontal line.

Merlin Kornelia Rumbalar, SP.,MSc
NIP. 198502232011012017